



# TALLER

## Personas cuidadoras y Redes comunitarias

28 de octubre de 2021



Download from Dreamstime.com

114252466 RawpixelImages | Dreamstime.com

# TALLER: Personas cuidadoras y Redes comunitarias

Docentes: Claudia Bernabéu Alvarez y Trinidad Carrión Robles

## Propósito:

Promover la Salud digital en el ámbito del Cuidado familiar mediante las Redes comunitarias, a través de la reflexión grupal y tras identificar las bases que la sustentan en la Sociedad de la Información y el Conocimiento o **Sociedad Red**.

## METODOLOGÍA:

- ✓ Presentación de participantes y Motivo al elegir el Taller: **5'**
- ✓ Introducción al Cuidado de la Salud en la Sociedad Red y, particularmente, al ámbito de actuación de la Enfermera Comunitaria en el Cuidado Familiar y Grupos de Ayuda Mutua con evidencia científica de la temática y recursos (redes) existentes: **30' TC y CB**
- ✓ Intercambio de experiencias en Salud digital con personas cuidadoras familiares, desarrolladas por los participantes: **20'**
- ✓ Trabajo grupal (Lluvia de Ideas) para la identificación priorizada de dificultades y ventajas en el desarrollo de la Salud digital en el ámbito del Cuidado familiar mediante las Redes comunitarias y Propuestas viables de las participantes: **20'**
- ✓ Conclusiones: **10'**

## EL CUIDADO de la SALUD en LA SOCIEDAD RED



Tele  
Salud

eSalud

mSalud

Salud  
Digital

Resolución OMS  
Asamblea, 2018

***“reconociendo el potencial de las tecnologías digitales para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible”***

*“abarca la salud electrónica (información relacionada con la salud, recursos y servicios proporcionados electrónicamente), así como áreas en desarrollo como la informática avanzada (por ejemplo, Big Data) e inteligencia artificial (IA), donde los sistemas informáticos realizan tareas que normalmente requieren capacidades humanas, como la toma de decisiones”.*

*“las tecnologías digitales pueden mejorar el acceso a los servicios de salud, reducir costos, mejorar la calidad de la atención y la eficiencia de los sistemas de salud. Y ofrecer formas de autocontrolar la salud, con un enfoque en la prevención de las enfermedades, en lugar de simplemente tratarlas”*

*“los profesionales de la salud deberán tener habilidades para usar herramientas de salud digitales y para guiar a los pacientes a entender y usar soluciones digitales para mejorar la salud”. (OMS, 2019)<sup>1</sup>*

# TALLER: Personas cuidadoras y Redes comunitarias



NUEVO ESPACIO LABORAL de PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
RETO IMPORTANTE para las ENFERMERAS  
CAMBIO de CULTURA en las ORGANIZACIONES SANITARIAS

NUEVAS COMPETENCIAS ENFERMERAS en LA SOCIEDAD RED

➤ **Competencias Digitales:** Alfabetización en salud digital - Gestión eficaz de la información científico-sanitaria - Comunicación sanitaria 2.0 - Creación de contenido digital científico-sanitario - Trabajo colaborativo en red con equipos de salud - Análisis y manejo de datos.

➤ **Competencias Informacionales:**

**Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas **información**, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla **de manera ética****

**(Grupo ALFIN, 2004)<sup>2</sup>**

➤ **Competencias Mediáticas:** La Alfabetización Mediática es definida como *“la habilidad de acceder, analizar, evaluar y comunicar mensajes en una variedad de formas”*.<sup>3</sup>

La UNESCO propuso integrar la Alfabetización Mediática con la Informacional (AMI) y acuña el término en 2008, entendiendo que es un proceso educativo centrado en 5 posibles Competencias básicas, las 5C: Comprensión, pensamiento Crítico, Creatividad, Consciencia intercultural y Ciudadanía.<sup>4</sup>

**COMPETENCIA en SEGURIDAD:**

Es de obligado cumplimiento la protección de datos de los pacientes y usuarios y toda la normativa de Salud Digital.



**NUEVO ESPACIO LABORAL de PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**RETO IMPORTANTE para las ENFERMERAS**

**CAMBIO de CULTURA en las ORGANIZACIONES SANITARIAS**

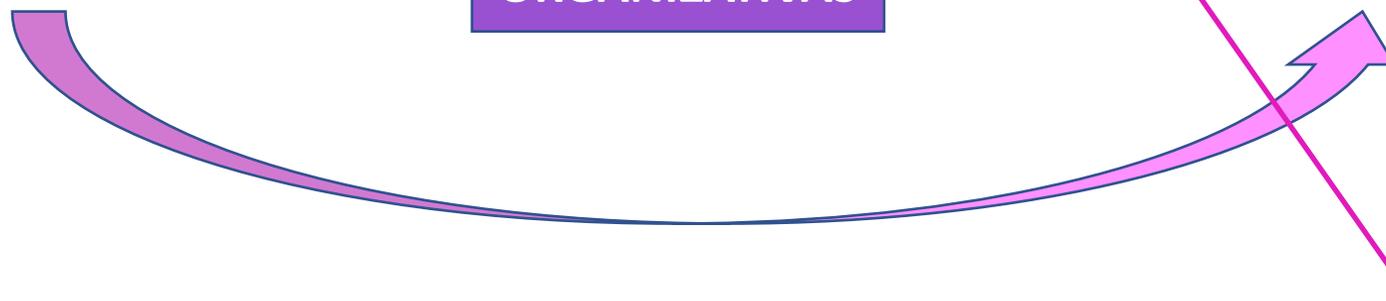
**NUEVAS COMPETENCIAS ENFERMERAS en LA SOCIEDAD RED**

**Desarrollo de habilidades organizativas**  
**en la Gestión de la Información y la Comunicación**

**MARKETING SOCIAL EN SALUD<sup>5</sup>**



**MEDIOS de COMUNICACIÓN SOCIAL**



**Herramienta en Información y Educación para la Salud**

**Salud Pública**  
**Medio Ambiente**  
**Desarrollo Comunitario**  
**Derechos Humanos**

**PROSUMIDOR**  
(producer + consumer)<sup>7</sup>

**Rol de las Enfermeras:**  
**Más Consumidor que Prosumidor<sup>8</sup>**

**El MEDIO es el MENSAJE**  
(McLuhan, 1996)<sup>6</sup>  
**+ TIC = COMUNICACIÓN**  
**+ interactiva, hipertextual,**  
**síncrona, asíncrona, ...**



**NUEVO ESPACIO LABORAL de PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**RETO IMPORTANTE para las ENFERMERAS**  
**CAMBIO de CULTURA en las ORGANIZACIONES SANITARIAS**

**HERRAMIENTAS COLABORATIVAS en LA SOCIEDAD RED<sup>9</sup>**

**BLOG**

**WIKI**

**MAPA interactivo**

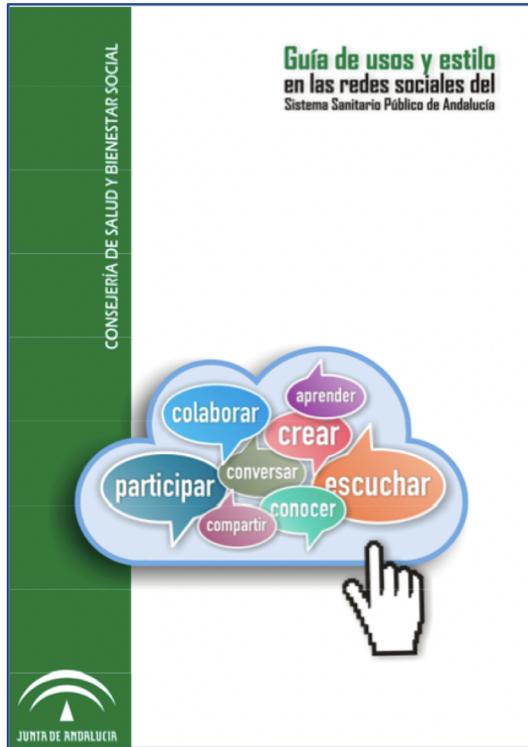
**RED SOCIAL**

(TWITTER, FACEBOOK,  
INSTAGRAM, LINKEDIN,  
YOUTUBE, .....)

**Otras  
Herramientas:**

**APPS**

GUIAS para el USO de REDES SOCIALES



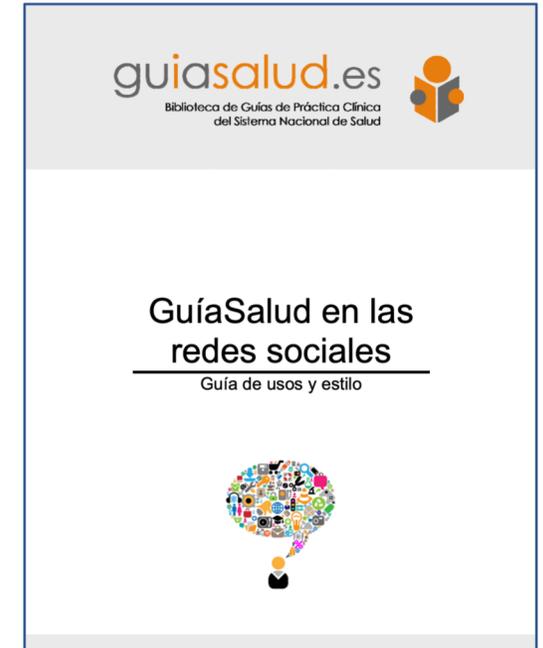
2013



2013



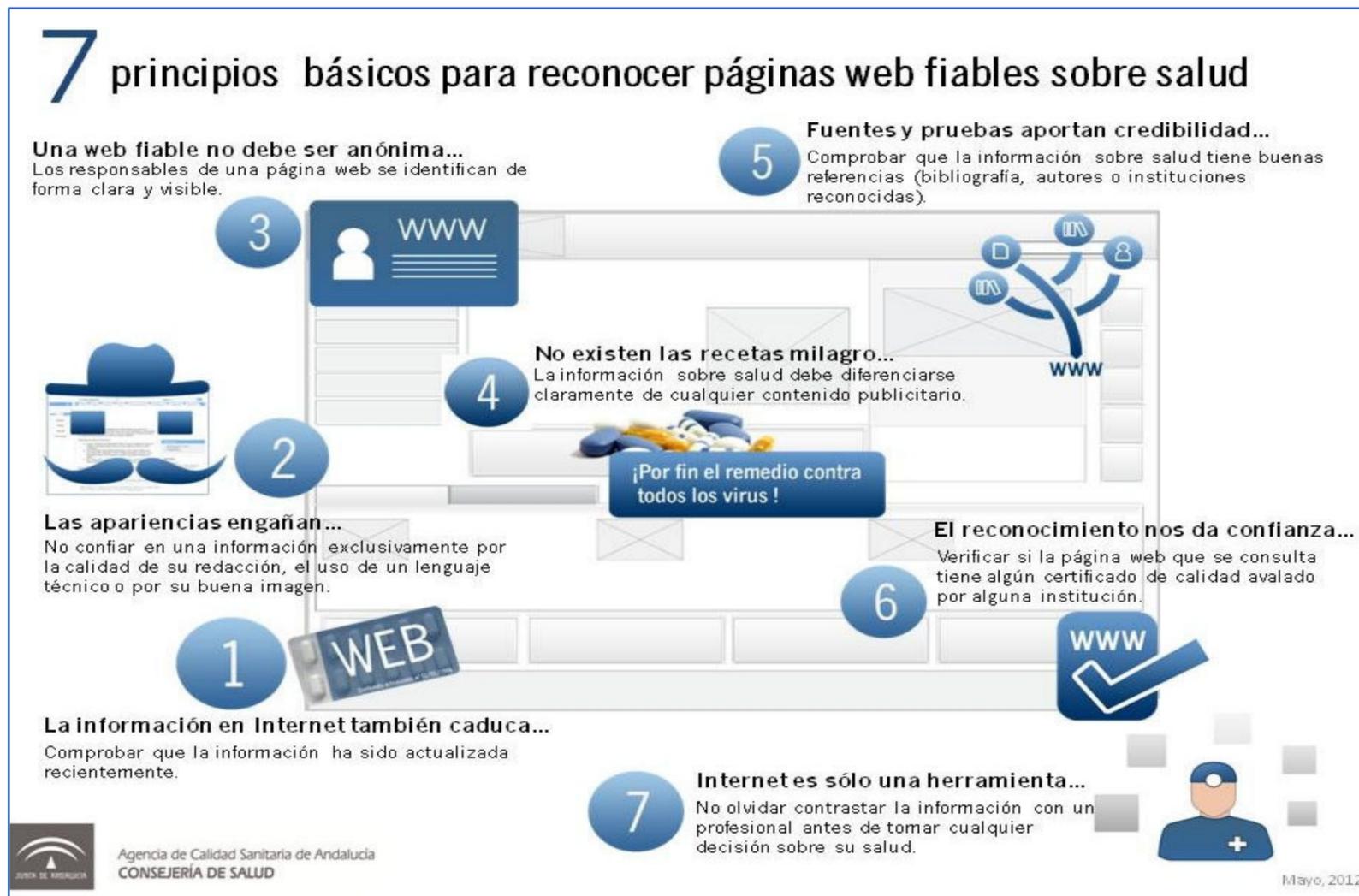
2015



3ª Ed. 2015

## CRITERIOS DE CALIDAD de SITIOS WEB RELACIONADOS con la SALUD

### 7 principios básicos para reconocer páginas web fiables sobre salud



**1** **La información en Internet también caduca...**  
Comprobar que la información ha sido actualizada recientemente.

**2** **Las apariencias engañan...**  
No confiar en una información exclusivamente por la calidad de su redacción, el uso de un lenguaje técnico o por su buena imagen.

**3** **Una web fiable no debe ser anónima...**  
Los responsables de una página web se identifican de forma clara y visible.

**4** **No existen las recetas milagro...**  
La información sobre salud debe diferenciarse claramente de cualquier contenido publicitario.

**5** **Fuentes y pruebas aportan credibilidad...**  
Comprobar que la información sobre salud tiene buenas referencias (bibliografía, autores o instituciones reconocidas).

**6** **El reconocimiento nos da confianza...**  
Verificar si la página web que se consulta tiene algún certificado de calidad avalado por alguna institución.

**7** **Internet es sólo una herramienta...**  
No olvidar contrastar la información con un profesional antes de tomar cualquier decisión sobre su salud.

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

Mayo, 2012

## RECURSOS WEB de SALUD DIGITAL



## Otros RECURSOS de SALUD DIGITAL

### Web Enfermeras



### Web Pacientes



### Web Personas Cuidadoras



### Blog Enfermeros



### Blogs Profesionales Sanitarios



### El Gerente De Mediado

### Apps de Salud





**“Cuidadoras en Red. Intervención socioeducativa 2.0 y su efecto en la Promoción de la Salud y la Calidad de Vida de las personas cuidadoras familiares de mayores y dependientes”<sup>10</sup>**

**¡MUCHAS GRACIAS!**

trinidadcarrion@gmail.com

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. World Health Organization. Regional Office for Europe. Copenhagen: World Health Organization. Regional 14. Office for Europe. 2019. Lo que necesitas saber sobre los sistemas de salud digitales. Disponible en: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/e-health/news/news/2019/2/what-you-need-to-know-about-digital-health-systems.pdf>
2. Pasadas C. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK) [Traducción a partir del original disponible en *Library + Information Update*, January-February 2005, vol. 4 (1-2)]. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios 2004; nº 77. Disponible en: <https://www.aab.es/publicaciones/bolet%C3%ADn-aab/bolet%C3%ADn-70-79/>
3. Potter W J. The state of media literacy. *Journal of Broadcasting & Electronic Media* 2010; 54(4). doi: 10.1080/08838151.2011.521462
4. UNESCO. Teacher training curricula for media and information literacy. Report of the international expert group meeting 2008. París: UNESCO; 2008. Disponible en: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/teacher\\_training\\_curricula\\_mil\\_meeting\\_june\\_2008\\_report\\_en.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/teacher_training_curricula_mil_meeting_june_2008_report_en.pdf)
5. Andreasen A. *Marketing Social Change: Changing Behavior to Promote Health, Social Development, and the Environment*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers; 1995.
6. McLuhan M, McLuhan E. Las leyes de los medios. CIC. Cuadernos de Información y Comunicación 2009, 14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/935/93512977017.pdf>
7. Toffler A. *La Tercera Ola*. Barcelona: Plaza & Janés; 1983.
8. Carrión-Robles T. La Enfermería en la Sociedad Red. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria* 2011; 4(1). Disponible en: [http://enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/article/127/RIdEC\\_v4\\_n1.47.opinion.pdf](http://enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/article/127/RIdEC_v4_n1.47.opinion.pdf)
9. Castells M. *La era de la Información*. Vol. 1 (2ª ed.). La Sociedad red. Madrid: Alianza, 2000.
10. Carrión-Robles T. TD Cuidadoras en Red. *Intervención socioeducativa 2.0 y su efecto en la Promoción de la Salud y la Calidad de Vida de las personas cuidadoras familiares de mayores y dependientes*. Málaga (España): Universidad de Málaga; 2016. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/18553>